

**Commission paritaire pour les services de garde**

**Paritair Comité voor de bewakingsdiensten**

*Convention collective de travail du 25 mars 2004*

*Collectieve arbeidsovereenkomst van 25 maart 2004*

**PROCEDURE VALIDATION  
ESPACES/ZONES PROTEGE(E)S  
DANS LE CADRE DES TRANSPORTS DE  
VALEURS**

**VALIDATIE PROCEDURE  
BEVEILIGDE RUIMTE/ZONE  
MET BETREKKING TOT HET  
WAARDEVERVOER**

**Chapitre I : Champ d'application**

**Hoofdstuk I : Toepassingsgebied**

**Article 1 - § 1.** La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises ressortissant à la Commission paritaire pour les services de garde.

**Artikel 1 - § 1.** Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de werknemers van de ondernemingen welke ressorteren onder het Paritair Comité voor de bewakingsdiensten.

Par travailleur on entend aussi bien l'ouvrier ou l'employé masculin ou féminin.

Onder werknemer wordt verstaan zowel de mannelijke als de vrouwelijke arbeider of bediende.

§ 2. La présente convention collective de travail s'applique à toutes les entreprises de gardiennage exerçant une activité de surveillance et de protection de transports de valeurs telle que définie dans l'article 1 de la loi du 10 avril 1990 sur les entreprises de gardiennage, sur les entreprises de sécurité et sur les services internes de gardiennage, modifiée.

§ 2. Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op alle bewakingsondernemingen die een activiteit van toezicht op en bescherming bij het vervoer van waarden zoals gedefinieerd in artikel 1 van de wet van 10 april 1990 op de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten, gewijzigd.

**Chapitre II : PLAINTE- Information**

**Hoofdstuk II : KLACHT - Informatie**

**Art. 2** Au cas où le travailleur estimerait que l'espace/zone protégé(e) ne répond pas aux mesures de sécurité imposées par la législation en vigueur sur les méthodes de surveillance et de protection du transport de valeurs, le travailleur pourra déposer une plainte écrite et motivée au secrétaire de la délégation syndicale, le cas échéant par l'intermédiaire de son délégué syndical.

**Art. 2** Indien de werknemer veronderstelt dat de beveiligde ruimte/zone niet voldoet aan de veiligheidsmaatregelen vereist door de geldende wetgeving met betrekking tot de bewaking –en beveiligingsmethodes binnen het waardevervoer, mag de werknemer een geschreven en onderbouwde klacht neerleggen bij de secretaris van zijn syndicale delegatie, zo nodig via zijn syndicaal afgevaardigde

NEERLEGGING-DEPOT	REGISTR.-ENREGISTR.	NR.
04-05-2004	01-07-2004	N°

7.1.012 101317

Le secrétaire de la Délégation syndicale, dûment saisi, en informera par écrit la Direction de l'entreprise tout en réservant une copie de cette information au Président de la Commission Paritaire 317, qui en avisera les porte-parole de celle-ci.

### Chapitre III : Validation de la Plainte

**Art. 3 - § 1.** L'employeur saisi de l'information mettra tout en œuvre pour analyser le bien fondé de la plainte.

§ 2. Si la plainte est non fondée, l'employeur, le cas échéant après avoir pris contact avec le client pour les besoins de la cause, en informe avec motivation la délégation syndicale ainsi que le Président de la Commission Paritaire.

§ 3. Si après constatation avec le client, la plainte se trouve être fondée, l'employeur et le client, dans les 2 mois qui suivent le dépôt de la plainte auprès de la Direction de l'Entreprise, rechercheront les moyens à mettre en œuvre par le client afin de rendre conforme l'espace/zone protégé(e) et arrêteront les mesures à prendre et le délai de sa mise en œuvre. L'employeur en informera la délégation syndicale et le Président de la Commission Paritaire.

§ 4. Si le client refuse de prendre en compte la plainte validée ou refuse de prendre des dispositions pour la mise en conformité de son espace/zone protégé(e), le dossier est transmis par l'employeur au Président de la Commission Paritaire avec information à la délégation syndicale.

De secretaris van de syndicale delegatie, die naar behoren werd ingelicht, brengt de Directie van de onderneming schriftelijk op de hoogte. Hij overhandigt eveneens een kopie van de klacht aan de Voorzitter van het Paritair Comité 317, die op zijn beurt de woordvoerders van dit orgaan zal informeren.

### Hoofdstuk III : Validatie van de Klacht

**Art. 3 - § 1.** De werkgever, op de hoogte van de klacht, zal **alles** in het werk stellen **om** de grondigheid van de klacht te onderzoeken.

§2. Wanneer de klacht ongegrond blijkt, indien nodig na contact met de **klant**, zal de werkgever, op een onderbouwde manier, de syndicale delegatie alsook de Voorzitter van het Paritair Comité inlichten.

§3. Indien **samen** met de klant wordt vastgesteld dat de klacht gegrond is, zullen de werkgever en de klant, binnen de 2 maanden volgende op de neerlegging van de klacht bij de Directie van de Onderneming, de te **nemen** maatregelen door de klant bestuderen ten einde de beveiligde **ruimte/zone** in overeenstemming te brengen met de geldende veiligheidsvoorschriften. De te nemen maatregelen en de tijdspanne waarin de aanpassingen dienen te gebeuren, worden vastgelegd. De werkgever brengt de syndicale delegatie en de Voorzitter van het Paritair Comité op de hoogte.

§4. Indien de klant weigert rekening te houden met de gegronde klacht of weigert maatregelen te nemen ten einde zijn beveiligde ruimte/zone **conform** te **maken**, wordt het dossier door de werkgever overhandigd aan de Voorzitter van het Paritair Comité. Ook de syndicale delegatie wordt op de hoogte gebracht.

§ 5. Si dans le délai de deux mois par tranche de 50 plaintes cfr.chapitre VI, aucune suite n'est transmise cfr §3 §4, le Président de la Commission Paritaire se saisit d'office du dossier.

**Chapitre IV : Actions du Président de la Commission Paritaire**

**Art. 4** Une fois saisi du dossier, le Président transmet le dossier pour information au Président de la commission de Transport protégé auprès du service public fédéral Intérieur tout en déposant plainte auprès du service public fédéral Intérieur.

**Chapitre V : Actions au sein de la commission Transport protégé auprès du service public fédéral Intérieur**

**Art. 5 § 1.** Les représentants au sein de ce groupe de travail pourront agir auprès du client concerné afin que le client décide de prendre les dispositions pour la mise en conformité de son espace/zone protégé(e).

§ 2. Si le client décide de prendre des mesures suffisantes dans un délai raisonnable, une information est transmise au Président de la Commission Paritaire et à la délégation syndicale et la plainte au service public fédéral Intérieur peut être suspendue.

§ 6. Indien binnen de termijn van 2 maanden per schijf van 50 klachten cfr.hoofdstuk VI, geen gevolg gegeven werd cfr §3§4, maakt de Voorzitter van het Paritair Comité zich meester van het dossier.

**Hoofdstuk IV: Maatregelen te nemen door de Voorzitter van het Paritair Comité**

**Art. 4** De Voorzitter, op de hoogte gebracht van het dossier, geeft het dossier door aan de Voorzitter van de commissie waardevervoer van de federale overheidsdienst binnenlandse zaken. Bovendien wordt er ook klacht neergelegd bij de federale overheidsdienst van binnenlandse zaken..

**Hoofdstuk V : Maatregelen te nemen door de Werkgroep Waardevervoer van de federale overheidsdienst binnenlandse zaken**

**Art. 5 § 1.** de leden van deze werkgroep kunnen tussenbeide komen bij de klant ten einde deze maatregelen te laten nemen om zijn beveiligde ruimte/zone in overeenstemming te brengen met de geldende veiligheidsvoorschriften.

§ 2. Indien de klant alsnog beslist om voldoende maatregelen te nemen binnen een redelijke tijdspanne , wordt de Voorzitter van het PC en de syndicale delegatie ingelicht en de klacht kan worden opgeschorst bij de federale overheidsdienst binnenlandse zaken.

§ 3. Si le client persiste dans son refus de mise en conformité de son espace/zone protégé(e), la plainte est confirmée auprès du service public fédéral Intérieur qui poursuivra le dossier, conformément aux dispositions légales applicables en la matière notamment l'arrêté royal du 7 avril 2003 réglant certaines méthodes de surveillance et de protection du transport de valeurs et relatif aux spécificités techniques des véhicules de transport de valeur.

## Chapitre VI : délais de procédure

**Art. 6 § 1.** Les sociétés de transport de valeurs s'engagent dans les deux mois à compter du 16<sup>e</sup> du 1<sup>er</sup> du mois suivant, selon la date de réception de la plainte par l'employeur, avant ou après le 15 du mois

- de valider ou de non valider la plainte.(3§2§3)

- en cas de validation de la plainte de mettre tout en œuvre afin que le client trouve une solution cfr. article 3 §3

§ 2. Au cas où les plaintes déposées dépassent une tranche de 50 plaintes par mois, le délai est prolongé de 1 mois par tranche de 50. Tout stop estimé non-conforme constitue une plainte.

## Chapitre VII dispositions finales

**Art. 7 § 1.** Les Employeurs et les Organisations Syndicales s'engagent à faire respecter cette procédure avec discrétion et sans déviance vis-à-vis de tiers et/ou de la clientèle.

En cas de différend concernant la procédure les parties s'engagent à faire appel à l'intervention du Président de la Commission Paritaire qui prend les dispositions nécessaires afin de proposer endéans un délai d'un mois un solution aux parties concernées.

§ 3. Indien de **klant** volhardt en weigert zijn beveiligde ruimte/zone conform te **maken**, dan wordt de klacht bevestigd bij de **federale** overheidsdienst binnenlandse zaken door wie het dossier verder **zal** behandeld worden conform de geldende wetgeving met betrekking tot deze materie, namelijk het koninklijk besluit van 7 april 2003 houdende regeling van bepaalde **methodes** bij het toezicht op en de **bescherming** bij het vervoer van waarden en betreffende de technische kenmerken van de voertuigen voor waardevervoer.

## Hoofdstuk VI : vastgestelde termijnen met betrekking tot de procedure

**Art. 6 §1.** De ondernemingen voor waardevervoer verbinden zich ertoe **om** binnen de twee maanden te berekenen vanaf de 16<sup>e</sup> van de **maand** of vanaf de eerste dag van de volgende maand, al naargelang de klacht voor of na de 15<sup>e</sup> werd ingediend

- de klacht te valideren of niet te valideren(3§2§3)

- indien de klacht gevalideerd werd **alles** in het werk te stellen opdat de klant naar een oplossing te zoekt cfr. Art 3 §3

§ 2. indien het aantal neergelegde klachten een schijf van 50 klachten per maand overschrijdt, wordt de termijn met 1 maand verlengd per schijf van 50 klachten. **Ieder** stoppunt dat geacht wordt niet conform te zijn **maakt** een klacht uit.

## Hoofdstuk VII Slotbepalingen

**Art. 7 § 1.** De Werkgevers en de Vakorganisaties verbinden zich ertoe deze **procedure** te respecteren met discretie en zonder negatieve houding tegenover derden en/of klant.

In **geval** van betwisting zijn de partijen akkoord om uitsluitend een beroep te doen op de voorzitter van het paritair comité die de nodige schikkingen zal treffen ten einde binnen een maand een oplossing te kunnen voorstellen aan betrokken partijen.

§ 2. La présente convention collective de travail entre en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2004 et est conclue pour une durée indéterminée.

§ 3. Au plus tard le 31 janvier 2005, une évaluation sera effectuée par les partenaires sociaux.

§ 4. A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2005, elle pourra être dénoncée par l'une des parties signataires, moyennant un préavis de trois mois, notifié par lettre recommandée à la poste adressée au Président de la Commission paritaire pour les services de garde

§ 2. Deze collectieve arbeidsovereenkomst heeft uitwerking met ingang van 1 april 2004 en is gesloten voor onbepaalde duur.

§ 3. Er zal een evaluatie van deze procedure plaatsvinden voor 31 januari 2005 door de sociale partners .

§ 4. Vanaf 1 januari 2005 kan zij worden opgezegd door een van de ondertekenende partijen, met een **opzeggingstermijn** van drie maanden, bij aangetekende brief gericht aan de Voorzitter van het Paritair Comité voor de bewakingsdiensten.